skoleskyss.no

Velkommen til skoleskyss

Ruter#

Velkommen om bord!

Skoleskyss er et tilbud for:
- 1. klassinger som bor minst 2 km fra skolen
- 2-10. klassinger som bor minst 4 km fra skolen
- Videregående elever som bor minst 6 km fra skolen
- Elever som har skolevei definert som spesielt farlig
- Barn med særskilte behov

Våre sjåfører bringer barnet ditt trygt til og fra skolen eller nærmeste knutepunkt for kollektivtransport. Sikkerhet og trygghet står i sentrum når vi planlegger turene.

Vi vil at du skal være trygg på at:
- Hver tur blir en trygg, trivelig og sosial opplevelse for barnet ditt
- Barnet ditt blir kjørt på en forsvarlig måte

Hver tur er like viktig
Ruter har lang erfaring med skoleskyss og har høy kompetanse på planlegging.

Barna skal rekke skolen
Vi jobber for at alle våre passasjerer skal komme seg til skolen i tide. Dette forutsetter at eleven står klar i oppgitt tid. Du får oversikt over alle hente-tidspunkter i appen Ruter Bestilling. Her vil du også kunne holde deg oppdatert på eventuelle endringer i tider. Er barnet ditt sykt, eller du av andre grunner må avbestille turen, kan du gjøre dette i appen.

Trivsel og trygghet i høysete
Våre sjåfører sørger for forsvarlig sikring av barna, og en trygg transport. De har også taushetsplikt om brukere og passasjerer.

Våre sjåfører sørger for forsvarlig sikring av barna, og en trygg transport.

Få oversikt med Ruter Bestilling

Ruter Bestilling er en app som gir oversikt over alle turer, og mulighet til å avbestille planlagt transport. Foresatte kan registrere hver sin bruker og knytte til en eller flere elever.

Appen Ruter Bestilling er tilgjengelig for Android og iOS.

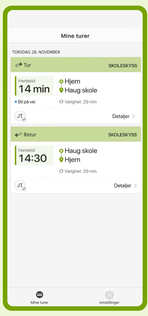
Med Ruter Bestilling kan du:
- Se alle hente- og leveringstidspunkter for barnet
- Avbestille transporten
- Finne informasjon og kontaktnummer til bussen
- Motta eventuelle endringer og nyheter vedrørende transporten

Slik kommer du i gang:
Første gang du bruker Ruter Bestilling velger du "Registrer ny bruker". Da blir du bedt om å skrive inn en elevkode som du har fått tilsendt på SMS fra Ruter. Elevkoden er unik for hver elev, og kan knyttes til flere brukere, for eksempel mor og far oppretter hver sin brukerkonto. Samtidig kan hver bruker knyttes til flere elevkoder, noe som er nyttig om det er flere barn i samme familie som bruker skoleskyss.

Last ned appen Ruter Bestilling her:

Last ned fra App Store

Last ned fra Google Play



Spørsmål og svar

Når må eleven stå klar?
Eleven skal stå klar 5 minutter før oppgitt hentetid. Husk at god merking av husnummer gjør det enklere for sjåføren å finne frem.

Hvordan avbestiller jeg transporten?
Avbestilling gjøres enkelt i appen Ruter Bestilling. Ruter oppfordrer til å bruke appen aktivt for mest korrekt oppdaterte tider.

Kan jeg oppheve bestillingen?
Dersom du har avbestilt transporten og angrer, kan du reaktivere turen i appen senest kl 12.00 virkedagen før.

Hva skjer hvis eleven ikke møter opp om morgenen?
Dersom eleven ikke møter opp til oppsatt henting om morgenen vil det bli registrert bomtur, og returen fra skolen vil bli kansellert.

Bomturer kan også skape forsinkelser for de andre elevene som skal være med i bussen.

Kan eleven ta med ski, sykkel eller akebrett?
Av sikkerhetsmessige hensyn kan ikke sjåføren ta med sportsutstyr.

Dersom eleven ikke møter opp til oppsatt henting om morgenen vil det bli registrert bomtur, og returen fra skolen vil bli kansellert.

God tur med skoleskyss.no

Nettside:
www.skoleskyss.no

Kontaktskjema:
kontakt.ruter.no/no/skoleskyss

Telefon:
24 20 20 33

Ruter#